

## GİZLİLİK VE ÇEREZ POLİTİKASI

### Hangi kişisel bilgileri ne amaçla topluyoruz

#### Yorumlar

Ziyaretçiler sitede yorum bıraktığında yorum formunda gösterilen verileri ve ayrıca istenmeyen yorum tespitine yardımcı olmak için ziyaretçinin IP adresi ve tarayıcı bilgisi metnini de toplarız.

E-posta adresinizden oluşturulmuş anonimleştirilmiş bir metin (hash olarak da adlandırılır) Gravatar hizmetine, servisi kullanıp kullanmadığınızı görmek için, sağlanabilir. Gravatar servisinin gizlilik politikası şu adrestedir: <https://automattic.com/privacy/>. Yorumunuzun onaylanmasından sonra profil resminiz yorumunuzla birlikte herkese görünür.

#### Ortam

Görselleri web sitesine yüklerseniz, gömülmüş konum verileri (EXIF GPS) içeren görseller yüklemekten kaçınmalısınız. Web sitesi ziyaretçileri, web sitesindeki görsellerden herhangi bir konum bilgisini indirip çıkarabilir.

#### İletişim formları

İletişim formlarından gönderdiğiniz mesajlar e-posta adresimize ulaşır. Size yanıt dönebilmek için bu mesajları e-posta sunucumuzda saklamak zorundayız.

#### Çerezler

##### Çerez Nedir?

Bir web sayfasının ziyareti sırasında web sayfalarının (web sunucusu) tarayıcılar aracılığıyla bilgisayarınız ya da mobil cihazınıza (akıllı telefon veya tablet gibi) kaydettiği küçük metin dosyaları ya da bilgiler "çerez" veya "cookies" şeklinde tanımlanmaktadır.

Sitemize bir yorum bırakırsanız, isminizi, e-posta adresinizi ve web sitenizi çerezlerde kaydetmeyi seçebilirsiniz. Bunlar size kolaylık sağlamak içindir, böylece başka bir yorum bıraktığınızda bilgilerinizi tekrar doldurmanız gerekmez. Bu çerezler bir yıl süresince kalır.

Bir hesabınız varsa ve bu siteye giriş yaparsanız, tarayıcınızın çerezleri kabul edip etmediğini belirlemek için geçici bir çerez ayarlayacağız. Bu çerez hiçbir kişisel veri içermez ve tarayıcınızı kapattığınızda atılır.

Giriş yaptığınızda, giriş bilgilerinizi ve ekran görüntüleme seçiminizi kaydetmek için birkaç çerez kaydedeceğiz. Giriş çerezleri iki gün ve ekran seçenekleri çerezleri bir yıl boyunca kalır. "Beni hatırla" seçeneğini seçerseniz, girişiniz iki hafta boyunca devam eder. Hesabınızdan çıkış yaparsanız, giriş çerezleri kaldırılacaktır.

Bir makaleyi düzenler veya yayınlarsanız tarayıcınıza ek bir çerez kaydedilir. Bu çerez hiçbir kişisel veri içermez ve sadece düzenlediğiniz makalenin yazı kimliğini gösterir. 1 gün sonra zaman aşımına uğrar.

Neden Çerezleri Kullanırız?

Çerezleri;

- Web sayfasının düzgün bir şekilde çalışması,
- Web sayfasına bir sonraki girişin daha hızlı ve kolay olması,
- Kullanıcıların bazı özelliklere erişiminin kolaylaştırılması,
- İlgiliye dayalı reklam sunulması,
- İstenilmesi halinde parolanızın kaydedilmesiyle erişim kolaylığı sağlanması,
- Web sayfası açısından analitik verilerin elde edilmesi,

amaçlarıyla kullanılmaktadır. Özellikle kullanıcıların web sayfalarına ne sıklıkla, ne süre boyunca ve hangi sayfalara girildiği bilgisinin elde edilmesi web sayfamız için önem arz ettiği kadar stratejik planlamamız açısından da yönlendirici olmaktadır.

Çerezler Nasıl Çalışır?

Kullanıcı bir web sayfasına girdiğinde sunucuda sitenin görüntülenmesini talep etmiş olur (HTTPS request), bu talebine karşılık sunucu siteyi kullanıcıya gönderir (HTTPS response). Talep ve talebe cevap olarak web sayfasının görüntülenmesi aşamasından itibaren çerezlerle siteyi kullanmanız mümkün olur.

Kullandığımız Çerez Türleri Nelerdir?

Pek çok çerez türünü kullanıcılarımıza daha iyi bir deneyim yaşatmak amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerez türlerini kullanırken de birçok çevrimiçi araçtan faydalanılmaktadır.

Bu kapsamda; web sayfalarının düzgün çalışabilmesi için oturum, yük dengeleme kullanıcı kimliği ve güvenlik çerezleri gibi zorunlu ve önemli olan çerezler, Kullanıcıların tercihleri doğrultusunda kullanım verimliliğini arttıran parola, dil, konum, geçmiş, flash ve mobil çerezleri gibi tercihe ilişkin çerezler, analitik veri toplayarak web sayfasının ziyareti hakkında bilgi edinilebilmesini sağlayan işlevsel ve analitik çerezler, özellikle reklamlar için günümüzde sıklıkla kullanılan reklam, pazar analizi, hedefleme, dolandırıcılık tespiti, kampanya promosyon çerezlerini içeren hedefleme ve pazarlamaya ilişkin çerezler, Genellikle web sayfalarına reklam alan sitelerde karşımıza çıkan başka bir web sayfasına ilişkin reklam veya eklentilerindeki çerezleri içeren üçüncü parti çerezler web sayfamızda kullanılmaktadır. Bu çerezlere ilişkin bilgiler aşağıdadır.

Zorunlu Çerezler:

Bu çerezler web sitelerinin düzgün bir şekilde çalışabilmesi için gereklidir, sitelerimizde gezinmenizi ve site özelliklerinden faydalanmanızı sağlarlar. Aynı oturum içerisinde bir sayfaya geri döndüğünde önceki eylemleri hatırlama buna örnek verilebilir. Bu çerezler kimliğinizi tanımlamaz. Eğer bu çerezleri kabul

etmezseniz, web sitesindeki veya sitenin bazı bölümlerindeki performans etkilenebilir.

#### Analiz ve Performans Çerezleri:

Bu çerezler, Web Sitesi'nin işleyişinizi analiz edip anlamamızı sağlayan ve sizinle etkilişime geçerek Web Sitesi'ni geliştirebilmemizi sağlamaktadır. Aşağıda detaylı olarak açıklanan şekilde bu çerezlerin kullanımını engelleyebilirsiniz. Bu çerezler ziyaret edilen alanlar, sitede geçirilen zaman ve karşılaşılan hata mesajları gibi sorunlar hakkında bilgiler sağlayarak ziyaretçilerin web sitemizle nasıl bir etkileşime girdiğini anlamamıza yardımcı olur. Bu da web sitemizin performansını iyileştirebilmemizi sağlar. Bu çerezler kimliğinizi tanımlamaz. Tüm veriler isimsiz bir şekilde alınır ve bir araya getirilir.

#### İşlevsellik Çerezleri:

Bu çerezler, daha kişiselleştirilmiş bir çevrimiçi deneyim için, web sitelerimizin tercihlerinizi (ör. kullanıcı adınız, bulunduğunuz bölge veya kullandığınız dil) hatırlamasını sağlar. Çerezler aynı zamanda ziyaretçilerin video izleyebilmelerini, oyun oynayabilmelerini ve bloglar, sohbet odaları ve forumlar gibi sosyal araçları kullanabilmelerini sağlar. Bu çerezlerin topladığı bilgiler, kullanıcı adınız veya profil resminiz gibi kimliğinizi tanımlayabilecek gizli verileri içerebilir. Hangi verileri topladığımız, bu verilerle ne yaptığımız ve bu verileri kimlerle paylaştığımız konusunda her zaman şeffaf olmalıyız. Eğer bu çerezleri kabul etmezseniz, web sitesinin performans ve işlevselliği etkilenebilir ve web sitesindeki bazı içeriklere erişim sağlanamayabilir.

#### Hedefleme ve Reklam Çerezleri:

Bu çerezler size ve ilgi alanlarınıza yakın olan içerikleri sunmak amacıyla kullanılır. Hedefli reklamlar sunmak veya bir reklamın size görüntülenme sayısını kısıtlamak amacıyla kullanılabilir. Bu çerezleri, ziyaret ettiğiniz web sitelerini hatırlamak amacıyla kullanılabilir ve bu bilgileri reklam verenler ve kendi firmalarımız dahil olmak üzere üçüncü partilerle paylaşabiliriz. Bu çerezler birçok türü, tüketicileri IP adresleri ile takip ederek kimlik tanımlayıcı bilgiler toplayabilir.

**Kalıcı Çerezler (Persistent Cookies):** Kişinin bilgisayarında belirli bir tarihe veya kullanıcı tarafından silinene kadar varlığını sürdüren çerezlerdir. Bu çerezler, çoğunlukla kullanıcıların site hareketlerini ve tercihlerini ölçmek amacıyla kullanılır.

**Oturum Çerezleri (Session Cookies):** Bu çerezler kullanıcının ziyaretini oturumlara ayırmak için kullanılır ve kullanıcıdan veri toplamaz. Çerez, kullanıcı ziyaret ettiği web sayfasını kapattığında veya belli bir süre pasif kaldığında silinir. Web Sitesi'nde üçüncü kişilerin başta reklam hizmetleri olmak üzere hizmet sağlamasına yardımcı olmak ve bu hizmetlerin etkinliğini artırmak için hedef ve izleme çerezleri kullanılır. Bu çerezler, ziyaret ettiğiniz web sayfalarını ve siteleri hatırlayabilir ve başta kullanıcı cihazının IP adresi olmak üzere kişisel verileri toplayabilir. Web Sitesi, bilgi toplamak, ilgi alanlarınızı ve demografik verileri hatırlamak ve size hedeflenmiş reklamları sunmak, reklamları iyileştirmek ziyaret edilme ve reklam gösterimleri sayısını, reklam hizmetlerinin diğer kullanımlarını ve bu reklam gösterimleri ve reklam hizmetleriyle

ilgili etkileşimler arasındaki oranı belirlemek için hem birinci taraf hem de üçüncü taraf çerezlerini kullanmaktadır.

Web Sitesi; Facebook ve Google gibi sosyal ağlara bağlantı sağlayan sosyal eklentilerden faydalanmaktadır. Web Sitesi'ni ziyaret ettiğinizde ve bu eklentileri kullandığınızda, Web Sitesi doğrudan seçilen sosyal ağın sunucusuna bağlanır. Ardından, eklentinin sunduğu içerik doğrudan sosyal ağlardan web tarayıcınıza iletilir ve ziyaret etmekte olduğunuz web sitesine eklenir. Böylelikle ilgili sosyal ağ size ait verilere ulaşarak işleyebilir ve ilgili sosyal ağdaki hesabınıza ait verilerle birleştirebilir. Lütfen sosyal ağların eklentiler aracılığıyla işlediği verilerin kapsamı üzerinde herhangi bir etkimiz ve kontrolümüz olmadığını unutmayın. Sosyal ağların kişisel verilerinizi hangi amaçla, hangi yöntemlerle ve hangi süreyle işleyeceğine ilişkin daha fazla bilgi almak için lütfen ilgili sosyal ağlar tarafından yayınlanan kişisel verilerin işlenmesi politikalarını dikkatlice inceleyin.

Google Analytics, Google Search Console, Google Adwords, Google Tag Manager, Google Maps, Yandex Metrica, Yandex Webmasters ve Bing Webmaster (Kalıcı Oturum Çerezleri)

Google Analytics ve diğerleri, çerezleri ziyaretçilerin Web Sitesini nasıl kullandıklarını analiz etmek amacıyla kullanır. Bu Web Sitesini kullanımınızla ilgili bilgiler (IP adresiniz dahil) Google'a aktarılarak Google tarafından ABD'deki sunucularda saklanmaktadır. Google bu bilgileri Web Sitesini kullanımınızı değerlendirmek, Şirket için Web Sitesi faaliyetini derlemek ve Web Sitesi faaliyeti ve internet kullanımıyla ilgili başka hizmetler sağlamak amacıyla kullanacaktır, fakat IP adresinizi Google tarafından depolanan diğer verilerle eşleştirmeyecektir. Google Analytics kullanımı hakkında daha fazla bilgi için (reddetme seçenekleri dahil), şu adresleri ziyaret edebilirsiniz:

<http://www.google.co.uk/intl/en/analytics/privacyoverview.html>.

[https://yandex.com.tr/legal/metrica\\_agreement/](https://yandex.com.tr/legal/metrica_agreement/)

[https://yandex.com.tr/legal/metrica\\_termsofuse/](https://yandex.com.tr/legal/metrica_termsofuse/)

<https://privacy.microsoft.com/tr-tr/privacystatement/>

<https://www.microsoft.com/en-us/servicesagreement/>

**ÇEREZ SERVİS SAĞLAYICISI ÇEREZ İSMİ ÇEREZ AMACI ÇEREZ TİPİ ÇEREZ SÜRESİ**

Google\_gaAnalytics cihaz bilgisi – Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamaların kullanması için Kalıcı Çerez 2 Yıl

Google\_gaexpAB testleri hakkında bilgileri tutan cookie – Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamaların kullanması için Kalıcı Çerez 85 Gün

Google\_gidKullanıcı tanımlama için Kalıcı Çerez 1 Gün

Yandex\_ym\_isadReklam engelleme tespiti içinKalıcı Çerez2 Gün

Yandex\_ym\_uidKullanıcıları tanımlama içinKalıcı Çerez1 Yıl

Batron EnerjiAbTestingA/B Test yönetimi için kullanılan değer bu çerezde saklanmaktadır.Kalıcı Çerez2 Yıl

Batron EnerjiAbTestingCookiesCoklu A/B Test yönetimi için kullanılan değerler bu çerezde saklanmaktadır.Kalıcı Çerez2 Yıl

Batron EnerjiCOOKIE\_CookieLawInformationPermissionKişisel veri politikalarımıza ait izinler bu çerezde saklanmaktadır.Oturum ÇereziTarayıcı oturum süresi boyunca

Batron EnerjiCOOKIE\_PopupKullanıcıya gösterilen popuplar ile ilgili teknik veriler bu çerezde saklanmaktadır.Kalıcı Çerez1 Saat

Batron EnerjiCOOKIE\_TY.EntranceOturum açmış kullanıcıya ait bilgilerin saklandığı çerezdir.Kalıcı Çerez1 Ay

Batron EnerjiCOOKIE\_TY.FirstVisitKullanıcının ilk ziyaret bilgisinin saklandığı çerezdir.Kalıcı Çerez1 Ay

Batron EnerjiCOOKIE\_TY.UserAlreadyLoggedKullanıcının mevcut durumda oturum açmış olup olmadığı bilgisinin saklandığı çerezdir.Oturum ÇereziTarayıcı oturum süresi boyunca

Batron EnerjiCOOKIE\_uicOturum açmış kullanıcıya ait access token olmayan demografik bilgilerinin saklandığı çerezdir.Kalıcı Çerez30 Dakika

Batron EnerjiCOOKIE\_UserAlreadyLoggedKullanıcının mevcut durumda üye olup olmadığı bilgisinin saklandığı çerezdir.Oturum ÇereziTarayıcı oturum süresi boyunca

Batron EnerjiCOOKIE\_UserTypeStatusKullanıcıların statülerinin saklandığı çerezdir.Kalıcı Çerez12 Saat

Batron EnerjihvtbBir kullanıcının daha önce Batron Enerji'yi ziyaret edip etmediği bilgisini veriyorKalıcı Çerez2 Yıl

Batron EnerjipidKalıcı olarak kullanıcıya verilen ID nin saklandığı çerezdir.Kalıcı Çerez1 Yıl 354 Gün

Batron EnerjisidKullanıcıya ait oturum ID değerinin saklandığı çerezdir.Kalıcı Çerez30 Dakika

Batron EnerjiSiteHashçerezlere ait hash bilgisinin saklandığı çerezdir.Kalıcı Çerez7 Gün

Batron EnerjiVisitorTypeStatusZiyaretçilerin statülerinin saklandığı çerezdir.Oturum ÇereziTarayıcı oturum süresi boyunca

QualarooKişinin siteye indiği referrer cookiesi, document.referrer'dan gelir.Kalıcı Çerez5 Yıl

QualarooAnket zaman damgaları ve görüntüleme sayılarının bulunduğu çerezdir.Kalıcı Çerez5 Yıl

Batron EnerjiNSC\_QDJUFTU-IUUQT-XXX.USFOEZPM.DPNNetscalerda tüm gruplarda aynı oturum üzerinden ilerlemek için sticky session bilgisinin saklandığı çerezdir.Oturum ÇereziTarayıcı oturum süresi boyunca

MarketingutmCampaign30dtemp2Kullanıcı ziyaret kanalı kayıt bilgisini 30 gün tutmakKalıcı Çerez1 Ay

MarketingutmCampaignGO5dKullanıcı ziyaret kanalı kayıt bilgisini affiliate kampanyaları için 5 gün tutmakKalıcı Çerez5 Gün

MarketingutmCampaignLT30dKullanıcı ziyaret kanalı kayıt bilgisini 3 ay tutmakKalıcı Çerez1 Ay

MarketingutmMedium30dtemp2Kullanıcı ziyaret kanalı kayıt bilgisini 30 gün tutmakKalıcı Çerez1 Ay

MarketingutmMediumGO5dKullanıcı ziyaret kanalı kayıt bilgisini affiliate kampanyaları için 5 gün tutmak (varsa)Kalıcı Çerez5 Gün

MarketingutmSource30dtemp2Kullanıcı ziyaret kanalı kayıt bilgisini 30 gün tutmakKalıcı Çerez1 Ay

MarketingutmSourceGO5dKullanıcı ziyaret kanalı kayıt bilgisini affiliate kampanyaları için 5 gün tutmak (varsa)Kalıcı Çerez5 Gün

\*BATRON ENERJİ, çerez adlarını teknik güncellemeler doğrultusunda değiştirme hakkını saklı tutar.

**Çerez Politikası Hakkında Neleri Bilmelisiniz?**

BATRON ENERJİ bu çerez politikasında dilediği zaman değişiklik yapabilir. Çerez politikasında bir değişiklik yapıldığı takdirde, güncellenmiş Çerez Politikasının yayınlanmasından sonra siteye yaptığınız ilk ziyaretinizde size haber verilecektir.

Mağazamızda ödeme işlemi sırasında sizinle ilgili bazı bilgileri topluyoruz.

**Neleri toplar ve saklarız?**

Siz sitemizi ziyaret ederken, biz şunları izleriz:

Görüntülediğiniz ürünler: Örneğin, en son görüntülediğiniz ürünleri göstermek için bunu kullanırız.

Yer, IP adresi ve tarayıcı türü: Vergi, yasal mevzuatlar, ödeme dolandırıcılık önlemleri ve gönderim tahmini gibi amaçlar için bunu kullanırız.

Gönderim adresi: Bunu girmenizi talep ederiz, böylece sipariş vermeden önce gönderim işlemini tahmin edebilir ve siparişinizi gönderebiliriz!

Siz sitemize göz atarken, alışveriş sepeti içeriğini takip etmek için çerezleri (tanımlama bilgilerini) de kullanacağız.

Bizden bir şey satın aldığınızda, adınızı, T.C. Kimlik numaranızı, fatura adresinizi, gönderim adresinizi, e-posta adresinizi, telefon numaranızı, kredi kartı / ödeme ayrıntılarınızı ve kullanıcı adı ve şifre gibi isteğe bağlı hesap bilgilerini içeren bilgileri vermenizi talep ederiz. Bu bilgileri şu gibi amaçlarla kullanırız:

Hesabınız ve siparişiniz hakkında size bilgi göndermek

Geri ödemeler ve şikayetler dahil olmak üzere isteklerinizi yanıtlamak

Ödemeleri işlemek ve sahteciliği önlemek

Mağazamız için hesabınızı oluşturmak

Fatura kesmek gibi yasal yükümlülükleri yerine getirmek (T.C. Kimlik No fatura için gereklidir.)

Mağaza tekliflerimizi iyileştirmek

Almayı seçerseniz size reklam ve promosyon mesajları göndermek

Bir hesap oluşturursanız, adınızı, adresinizi, e-postanızı ve telefon numaranızı saklayacağız. Bu bilgiler, gelecekteki siparişler için ödeme yapmak istediğinizde kullanılacaktır.

Sizinle ilgili bilgileri ihtiyaç duyduğumuz sürece ve yasal süre boyunca saklarız. Örneğin, vergi ve muhasebe amaçları için 10 yıllık sipariş bilgilerini saklayacağız. Bu, adınızı, e-posta adresinizi, fatura ve gönderim adreslerini içerir.

Yapmayı seçerseniz, mağaza yorumlarını veya görüşleri de saklarız.

İstek listesine eklediğiniz ürünler: bunu size ve diğer kullanıcılara en sevdiğiniz ürünleri göstermek ve hedefli e-posta kampanyaları oluşturmak için kullanırız.

Oluşturduğunuz dilek listeleri: oluşturduğunuz dilek listelerini takip eder ve bunları mağazanın personeline görünür kılarız

Sitemize göz atarken, dilek listesi içeriğini takip etmek için çerezleri de kullanırız.

Ekibimizde erişimi olanlar:

Ekibimizin üyeleri bize sağladığınız bilgilere erişebilir. Örneğin, hem Yöneticiler hem de Mağaza Yöneticileri şunlara erişebilir:

Neyin, ne zaman satın alındığı ve nereye gönderilmesi gerektiği gibi sipariş bilgileri ve adınız, e-posta adresiniz, fatura ve gönderim bilgileriniz gibi müşteri bilgileri. Kredi kartı gibi ödeme bilgilerinizi ekibimizden kimse göremez.

Eklenen ürünler, eklenme tarihi, istek listenizin adı ve gizlilik ayarları gibi istek bilgileri.

Ekip üyelerimiz, sevdiğiniz ürünler için daha iyi fırsatlar sunmak amacıyla bu bilgilere erişebilir.

Ekip üyelerimiz, siparişleri gerçekleştirmek, geri ödeme işlemlerini yürütmek ve size yardımcı olmak için bu bilgilere erişebilir.

### **Başkalarıyla neler paylaşıyoruz?**

Siparişleri ve mağaza hizmetlerini size vermemize yardımcı olan üçüncü taraflarla bilgi paylaşıyoruz; örneğin —

#### **Ödemeler**

PayU isimli ödeme sistemi üzerinden ödeme kabul ediyoruz. Ödemeleri işlerken, satın alma toplamı ve fatura bilgileri gibi ödemeleri işleme koymak veya desteklemek için gerekli bilgiler dahil olmak üzere verilerinizden bazıları (Talep halinde IP adresiniz dahil) PayU'a aktarılacaktır. Ancak Kredi/Banka Kartı bilgilerinizi sunucularımızda asla saklamayız. PayU'nun kişisel verilerinizi nasıl koruduğu hakkında detaylı bilgiye [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

#### **Ürünleri Kişiselleştirme**

Ürünleri kişiselleştirmek isterseniz bazı verileriniz anonim olarak 3. taraf uygulamalarla paylaşılabilir. Detaylı bilgiye [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

#### **Hatırlama ve Mailing Uygulamaları**

Alışveriş yaparken, sunucumuzda 30 güne kadar e-postanızın ve sepetinizin içeriğinin kaydını tutarız. Bu kayıt, cihazları değiştirirseniz veya başka bir gün geri gelmeniz gerekirse, sepetinizin içeriğini yeniden doldurmak için saklanır. Gizlilik politikamızı [buradan](#) okuyabilirsiniz.

### **Diğer sitelerden gömülen içerik**

Bu sitedeki makaleler gömülü içerik (ör. videolar, resimler, makaleler, vb.) içerebilir. Diğer web sitelerinden gömülen içerik, ziyaretçinin diğer web sitesini ziyaret etmiş gibi, tam olarak aynı şekilde davranır.

Bu web siteleri sizin hakkınızda veri toplayabilir, çerez kullanabilir, üçüncü taraf tarafından gömülmüş şekilde takip yapılabilir ve bir hesabınız varsa ve bu web sitesinde oturum açtıysanız, gömülen içerikle etkileşiminizi takip etme dahil olmak üzere, bu gömülen içerikle etkileşiminizi izleyebilir.



## **Analiz**

### **Verilerinizi ne kadar süre tutarız**

Bir yorum bıraktıysanız, yorum ve meta verileri süresiz olarak saklanır. Böylece, takip eden yorumlarınızı denetim kuyruğunda tutmak yerine otomatik olarak tanıyabilir ve onaylayabiliriz.

Web sitemize kayıt yaptıran kullanıcılar için (varsa) kullanıcı profilinde sağladıkları kişisel bilgileri de saklarız. Tüm kullanıcılar kişisel bilgilerini istedikleri zaman görebilir, düzenleyebilir veya silebilir (kullanıcı adı değiştirme hariç). Web sitesi yöneticileri de bu bilgileri görebilir ve düzenleyebilir.

### **Verileriniz üzerindeki haklarınız neler**

Bu sitede bir hesabınız veya yorumlarınız varsa, bize sağladığınız veriler dahil olmak üzere, hakkınızda tuttuğumuz kişisel verilerin dışı aktarılmış bir dosyasını almayı isteyebilirsiniz. Ayrıca, hakkınızda tuttuğumuz tüm kişisel verileri de silmeyi isteyebilirsiniz. Bu, idari, yasal veya güvenlik amaçlarına uymak zorunda olduğumuz hiçbir veriyi içermez.

### **Verinizi nereye gönderiyoruz**

Ziyaretçi yorumları, yorumcunun IP adresini, kullanıcı aracısını, yönlendiricisini ve Site URL'sini içermek suretiyle (yorumcu tarafından doğrudan adı, kullanıcı adı, e-posta gibi yorumcu tarafından sağlanan diğer bilgilerle birlikte) otomatik istenmeyen (spam) yorum algılama servisi aracılığıyla kontrol edilebilir. Bilgi için: <https://automattic.com/privacy/>

### **İletişim bilgileriniz**

İletişim panelinde bizimle paylaştığınız eposta, telefon, ad, soyad vb diğer bilgileri sizinle iletişim kurabilmek için sunucumuzda saklıyoruz.

### **Lisan Çevirileri**

Bu eklenti, genel web sitesi ziyaretçilerinden herhangi bir veri toplamaz. Daha fazla bilgi için [gizlilik bildirimini](#) okuyabilirsiniz.

### **YouTube**

Web sitemiz, Google tarafından işletilen YouTube'daki eklentileri kullanıyor olabilir. Sayfaların operatörü YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, ABD'dir.

YouTube eklentisi içeren sayfalarımızdan birini ziyaret ederseniz, YouTube sunucularına bir bağlantı kurulur. Burada, ziyaret ettiğiniz sayfalarımızdan hangilerinin YouTube sunucusu olduğunu öğrenebilirsiniz.

YouTube hesabınıza giriş yaptıysanız YouTube, göz atma davranışınızı doğrudan kişisel profilinizle ilişkilendirmenize olanak tanır. Bunu YouTube hesabınızdan çıkış yaparak engelleyebilirsiniz.

YouTube, web sitemizi çekici hale getirmeye yardımcı olmak için kullanılır. Bu, Sanat'a göre haklı bir çıkar teşkil eder. 6 (1) (f) DSGVO.

Kullanıcı verilerini ele alma hakkında daha fazla bilgiyi <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy> adresinde YouTube'un veri koruma beyanında bulabilirsiniz.

### **Google Web Fonts (Yazı Tipleri)**

Yazı tiplerinin tek tip gösteriminde, bu sayfa Google tarafından sağlanan web yazı tiplerini kullanır. Bir sayfayı açtığınızda, tarayıcınız metinleri ve yazı tiplerini doğru görüntülemek için gerekli web yazı tiplerini tarayıcı önbelleğinize yükler.

Bu amaçla tarayıcınızın Google sunucularına doğrudan bir bağlantı kurması gerekir. Google böylece web sayfamızın IP adresiniz üzerinden erişildiğini fark eder. Google Web yazı tiplerinin kullanımı, eklentimizin tekdüze ve çekici bir sunumu için yapılır. Bu, Sanat'a göre haklı bir çıkar teşkil eder. 6 (1) (f) DSGVO.

Tarayıcınız web yazı tiplerini desteklemiyorsa, bilgisayarınız tarafından standart bir yazı tipi kullanılır.

Kullanıcı verilerini işleme hakkında daha fazla bilgiyi <https://developers.google.com/fonts/faq> adresinde ve Google'ın gizlilik politikasında <https://www.google.com/policies/privacy/> adresinde bulabilirsiniz.

**Bu Verileri Ne Kadar Tutuyorsunuz?**

Aksi halde silinmediği sürece tüm bilgiler (veriler) yerel veritabanında süresiz olarak saklanır.

Bazı veriler, kullanıcıların talepleri üzerine mevcut İhracatçı veya Silgi yoluyla ihraç edilebilir veya kaldırılabilir. Bununla birlikte, son kullanıcılarınız için tüm verilerin toplanmasını ve dışa aktarılmasını mükemmelleştiremediğimiz birkaç "kenar durumu" bulunduğunu unutmayın. Belirli kullanıcı istekleriniz için toplanan ve saklanan tüm verileri tanımlamak amacıyla yerel veritabanınızda ve ayrıca WordPress Gösterge Tablosunda bir arama yapılmasını öneririz.

**Verilerinizi Gönderdiğimiz Yer**

3. parti uygulamalar, web sitenin dışında herhangi bir kullanıcı verilerini varsayılan olarak göndermez.

Verilerimizi Eventbrite, Google Maps veya PayU gibi üçüncü taraf bir hizmete göndermek için eklentilerimizi genişlettiyseniz, bu bilgiler harici servislere aktarılabilir. Bu hizmetler yurt dışında bulunabilir.

## Verinizi nasıl koruyoruz

Web sitemiz ve sunucumuz gelişmiş ve etkin 128bit şifreleme yöntemleriyle verilerinizi korumaktadır. Yaygın kullanımdaki bazı zararlı yazılım ve kötü niyetli davranışları engelleyici yazılımlar kullanılmaktadır. Bu koruyucu yazılımlar pro-aktif savunmayı sürdürebilmeleri için IP adresi vb. bilgileri izleyebilir, tehdit olarak algıladığı IP adreslerini kara listede saklayabilir. Detaylı bilgiye <https://www.wordfence.com/privacy-policy/> , <https://my.wpcerber.com/privacy-policy/> adreslerinden ulaşabilirsiniz.

Ayrıca web sitesi yöneticileri veri koruma hususunda gerekli eğitim almıştır.

### Çerezlerin Kullanılmasını Nasıl Engelleyebilirsiniz?

Çerezlerin kullanılması Web Sitesi'nin daha iyi hizmet vermekle birlikte eğer derseniz çerezlerin kullanılmasını engelleyebilirsiniz. Ancak bu takdirde sitenin tam olarak işlevini gösterememesi ve tüm özelliklerinden yararlanamayabileceğinizi unutmayınız. Çerezlerin kullanılmasını engellemek için kullandığınız internet tarayıcınızın ayarlarınızı değiştirmeniz gerekmektedir. Bu değişiklikler kullandığınız cihaz ve internet tarayıcısına göre değişiklik göstermektedir. Aşağıda farklı internet tarayıcıları üzerinden çerezlerin kullanılmasını engellemek için hangi adımların izlenmesi gerektiğine ilişkin bilgiler yer almaktadır:

#### Internet Explorer

1. Masaüstünü açın ve görev çubuğunda Internet Explorer simgesine dokununuz veya tıklayınız.
2. Araçlardüğmesine ve İnternet seçenekleri'ne dokununuz veya tıklayınız.
3. Gizliliksekmesine dokununuz veya tıklayınız, ardından tüm tanımlama bilgilerini engellemek için Ayarlar'ın altında bulunan kaydırıcıyı yukarıya hareket ettirin ve Tamam düğmesine dokununuz veya tıklayınız.

#### Microsoft Edge

1. Microsoft Edge tarayıcınızın sağ üst köşesinden üç nokta işareti olan bölüme tıklayınız ve Ayarlar bölümüne geliniz.
2. Karşınıza gelen yeni pencereden Temizlenecek Öğeleri Seç dedikten sonra karşınıza gelen pencereden temizlemek istediğiniz bölümleri seçiniz.
3. Burada birçok bölüm bulunmaktadır. İstediklerinizi seçerek temizleme işlemine başlayabilirsiniz

#### Google Chrome

1. Bilgisayarınızda Chrome'u açınız.
2. Sağ üstte Diğer Ayarlar'ı tıklayınız.
3. Altta Gelişmiş'i tıklayınız.
4. "Gizlilik ve güvenlik"nin altında İçerik ayarları'nı tıklayınız.
5. Çerezler'i tıklayınız.
6. "Tüm çerezler ve site verileri"nin altında Web Sitesi'nin adını arayınız.
7. Sitenin sağındaki Kaldır simgesini tıklayınız

## Mozilla Firefox

1. Firefox Menü düğmesine tıklayın ve Seçenekler'i seçin.
2. Gizlilik ve Güvenlik panelini seçin ve Geçmiş bölümüne gidin
3. Firefox ayarını geçmiş için özel ayarları kullanın olarak değiştirin.
4. Çerezleri göster... düğmesine tıklayın. Çerezler penceresi görünecektir.
5. Arama:alanına, çerezlerini silmek istediğiniz sitenin adını yazın. Aramanızla eşleşen çerezler görüntülenecektir.
6. Silmek istediğiniz çerez(ler)i seçip Seçilenleri sil düğmesine tıklayın.
7. Kapat düğmesine tıklayarak Çerezler penceresini kapatın. Sonra da about:preferences sayfasını kapatın

## Safari

1. Safari > Tercihler'i seçin
2. Gizlilik öğesini tıklayın.
3. Web Sitesi Verilerini tıklayın
4. Bir veya daha fazla web sitesi seçin ve sonra Sil veya Tümünü Sil'e tıklayın. Yukarıdakilere ek olarak <https://www.eff.org/tr/privacybadger> URL adresindeki uygulama aracılığıyla çerezleri manuel olarak veya uygulamanın ayarları çerçevesinde otomatik olarak engelleyebilirsiniz.

## Opera

Tarayıcınızın "Tercihler" bölümünde "Gelişmiş"i seçerek "Çerezler" bölümünden çerezleri silebilir, engelleyebilir ve yönetebilirsiniz.

Diğer ana web tarayıcılarında bu işlemin nasıl yapılacağı hakkında daha fazla bilgiyi <https://www.esb.org.tr/cerez-bellek> veya [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) adresinde bulabilirsiniz. Ziyaret ettiğiniz web sitelerinin geride bıraktığı tüm çerezli üçüncü parti yazılımlar aracılığıyla da silebilirsiniz.

## Bizimle İletişime Geçin

Politika ile ilgili tüm soru ve görüşlerinizi bize iletmek için bizimle aşağıdaki adreste belirtilen iletişim yollarından birini kullanabilirsiniz:

<https://www.batronenerji.com/iletisim.php>